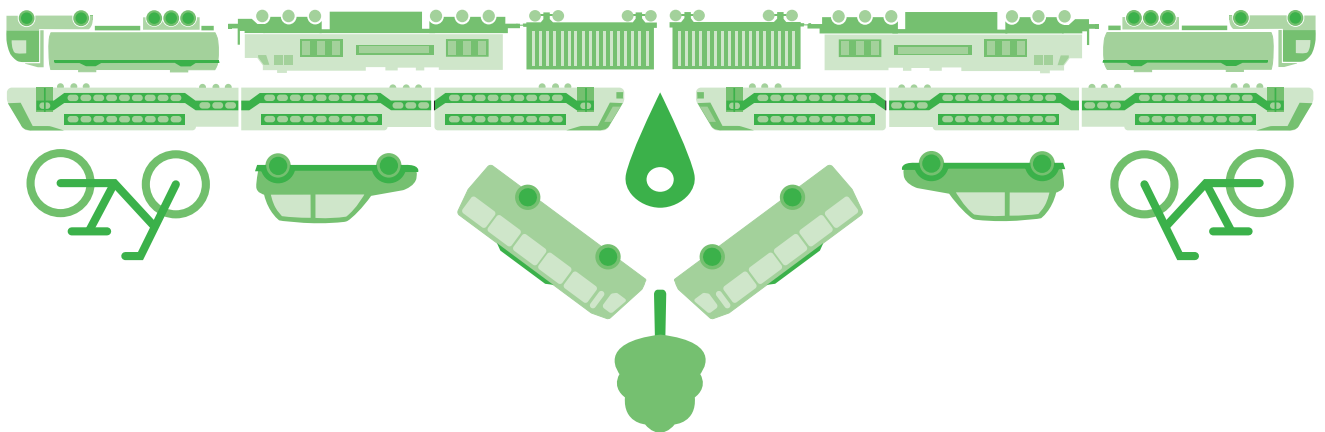


# DEELONDERZOEK BAATHEBBERS



**Achtergrondrapportage III.**

**Analysefase MIRT Onderzoek NowA**

april 2016



8 december 2015

Deventer

## Colofon

Helen Korving  
Jantine Boxum  
Leonie Zengerink  
Lotte van den Munckhof  
Matthijs Dicke

Adviseur mobiliteit en gedrag  
Adviseur onderzoek en dataverzameling  
Adviseur mobiliteit en gedrag  
Adviseur mobiliteit en gedrag  
Adviseur mobiliteit en gedrag

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
1.1 Analysefase NowA.....	4
1.2 Gebruikers en baathebbers in de A9 corridor .....	4
2 Baathebbers .....	6
2.1 Het baathebbersonderzoek .....	6
2.2 Onderzoeksverantwoording.....	6
3 Resultaten .....	8
3.1 Categorie: aantal werknemers.....	9
3.2 Categorie: aantal logistieke verplaatsingen.....	11
3.3 Categorie: aantal bezoekers.....	12
3.4 Categorie piekbestemmingen.....	13
3.5 Categorie: speciale bestemmingen .....	16
4 Conclusie Baathebbers .....	17
Bijlage 1. Herkomst en bestemmingen goederenvervoer A9.....	19
Bijlage 2. Bezoekersaantallen toeristische attracties .....	21

# Inleiding

In zowel het MIRT onderzoek Noordkant Amsterdam (MONA, 2012/2013) als in de Nationale Markt- en Capaciteitsanalyse (NMCA, 2013) is geconcludeerd dat de A9 (Alkmaar – Raasdorp) voor 2028 niet aan de streefwaarden voor reistijden zal voldoen. Dit was de aanleiding om in het voorjaar van 2014 te starten met het MIRT onderzoek Noordwestkant Amsterdam (NowA).

Doel van het onderzoek is het leveren van een bijdrage aan het behoud, en waar mogelijk versterking, van de concurrentiepositie van de Noordvleugel van de Randstad en een aantrekkelijke leefomgeving.

In de kwartiermakersfase is met verschillende partijen (overheden, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties) op hoofdlijnen in beeld gebracht wat de belangrijke ontwikkelingen en opgaven zijn in de corridor Alkmaar - Haarlemmermeer en welke stakeholders hierbij een rol spelen. In maart 2015 is de kwartiermakersfase afgerond met het vaststellen van het plan van aanpak voor de analysefase. In mei 2015 is de analysefase gestart.

## 1.1 Analysefase NowA

In de analysefase wordt het inzicht in de bereikbaarheid(sopgaven) in de corridor Alkmaar - Haarlemmermeer en in de ruimtelijk-economische en maatschappelijke ontwikkelingen die samenhangen met de bereikbaarheid in de corridor Alkmaar - Haarlemmermeer verder verdiept. Het onderzoek in de analysefase van NowA vindt plaats in 4 werksporen:

1. Bereikbaarheid
2. Gebruikers & Baathebbers
3. Ruimte & Economie
4. Technologie & Maatschappij

De analysefase van het werkspoor Gebruikers & Baathebbers bestaat uit 2 fasen. In fase 1 wordt inzicht gegeven in het reisgedrag, de ervaringen en beleving van de gebruikers en baathebbers van de A9 corridor. In fase 2 van de analysefase wordt het vervolgonderzoek gedaan om aanvullende informatie te vergaren over gebruikers en baathebbers. Nadat de analysefase volledig is afgerond, start er een nieuwe fase waarin oplossingsrichtingen uitgewerkt worden.

## 1.2 Gebruikers en baathebbers in de A9 corridor

Binnen het MIRT Onderzoek NowA wordt aangesloten bij het gedachtengoed van Meer Bereiken. Dat betekent dat de gebruiker van de mobiliteitsmarkt centraal staat. Oplossingen voor knelpunten

Worden onder meer gezocht in gedragsverandering en vraagbeïnvloeding. Daarbij moet inzicht worden

verkregen in de beleving van mobiliteit en bereikbaarheid door gebruikers en de motieven die gebruikers hebben voor hun vervoerskeuze.

Het werkspoor Gebruikers & Baathebbers onderzoekt hoe gebruikers bereikbaarheid in de A9-corridor Alkmaar - Haarlemmermeer ervaren en waarom ze reizen zoals ze reizen. Wat is het verplaatsingsmotief, waarom gaan de mensen op een zeker tijdstip van A naar B en kiezen zij een bepaalde vervoerwijze? Ook wordt bekeken welke partijen waarom baat hebben bij een goede bereikbaarheid in de corridor Alkmaar - Haarlemmermeer? Daarnaast komt de algemene vraag aan de orde hoe gebruikers en baathebbers de corridor Alkmaar - Haarlemmermeer beleven, om zo inzichtelijk te krijgen hoe belangrijk men de bereikbaarheidsopgave vindt mede in relatie tot andere opgaven in het gebied.

Het onderzoek is opgedeeld in twee deelonderzoeken:

1. Het gebruikersonderzoek (onder mobilisten in de corridor Alkmaar – Haarlemmermeer).
2. Het baathebbersonderzoek onder partijen die een groot belang hebben bij het oplossen van bereikbaarheidsproblemen en die invloed hebben op het gedrag van de gebruikers.

Deze rapportage beschrijft de resultaten van deze fase en aanbevelingen voor vervolgonderzoek betreft het gebruikersonderzoek. De resultaten van het gebruikersonderzoek staan beschreven in de rapportage, 'MIRT NowA werkspoor gebruikers en baathebbers – Deelonderzoek gebruikers'.

## 2 Baathebbers

Baathebbers zijn partijen (anders dan omwonenden) die een groot belang bij bereikbaarheid, beschikbaarheid van (een) modaliteit(en) en het oplossen van bereikbaarheidsproblemen hebben en die invloed hebben op het gedrag van de gebruikers.

### 2.1 Het baathebbersonderzoek

Er is al veel gedocumenteerd uit de kwartiermakersfase. Dit betekent dat we geen nieuw onderzoek hoeven uit te voeren onder baathebbers die hierbij betrokken waren. Om de informatie die er al ligt aan te vullen, maken we een overzicht van bedrijven waarvan de verwachting is dat zij het grootste belang hebben bij een goede bereikbaarheid op de corridor. Door bestaande informatie op te zoeken, of een interview met ze af te nemen, beantwoorden we de volgende twee onderzoeksvragen:

Onderzoeksvragen
1. Welke partijen hebben baat bij een goede bereikbaarheid binnen de A9-corridor en hoe ervaren deze partijen de bereikbaarheid binnen de A9corridor?
2. Vanuit welk belang hebben partijen baat bij het oplossen van bereikbaarheidsknelpunten?

De belangen bij een goede bereikbaarheid kunnen uiteen lopen voor de verschillende baathebbers. Het kan gaan om financiële baten omdat een bedrijf veel goederen vervoert in de regio, hoge klanttevredenheid bij bezoekers van een winkel(centrum), vitaliteit van medewerkers, tijdswinst voor zakelijke reizigers et cetera. Daarom delen we de baathebbers op in een aantal categorieën: arbeidsplaatsen, goederenvervoer, bezoekersaantallen, piekbestemmingen en speciale bestemmingen.

### 2.2 Onderzoeksverantwoording

Het baathebbers onderzoek is begonnen met het maken van een lijst met grootste baathebbers in de regio. Tabel 2.1 geeft een overzicht van de aanpak die is gebruikt per categorie.

Categorie	Aanpak
Aantal werknemers	Deze indeling hebben we gemaakt aan de hand van het LISA bestand. Dit is een databestand met alle werkgevers in Nederland. Via de Provincie Noord-Holland hebben we een overzicht gekregen van de werkgevers met het grootst aantal werknemers.

Aantal logistieke verplaatsingen	<p>In het werkspoor Economie &amp; Ruimte is ook onderzoek gedaan naar de logistieke verplaatsingen in de regio. Zij geven aan dat er geen kwalitatieve gegevens beschikbaar zijn waarmee de grootste baathebbers in deze categorie bepaald kunnen worden.</p> <p>In het werkspoor Bereikbaarheid zijn kaarten gemaakt van de herkomst en bestemming van goederenvervoer in de regio (zie bijlage 1). Deze gegevens zijn echter niet gedetailleerd genoeg om de werkgevers aan te wijzen die het grootste aandeel in deze stromen hebben. Daarom is voor de pragmatische aanpak gekozen, waarin een overkoepelende organisatie of een vertegenwoordiger is geïnterviewd over de bereikbaarheid op de betreffende locatie. In IJmondhaven is bijvoorbeeld contact geweest met de financieel directeur van Zeehaven IJmuiden.</p>
Aantal bezoekers	<p>We hebben vrijwel geen gegevens verkregen over dagelijkse bezoekersaantallen van bedrijven of locaties. De gegevens die we kregen uit het werkspoor Economie &amp; Ruimte, bevatten geen baathebbers gevestigd in de drie onderzoeksgebieden (zie bijlage 2). Vervolgens hebben we in openbare ranglijsten (gebaseerd op jaarlijkse bezoekersaantallen) gezocht naar bedrijven die in de drie onderzoeksgebieden liggen.</p>
Piekbestedingen	<p>Het gaat hierbij voornamelijk om locaties waar evenementen plaatsvinden. Ook deze gegevens hebben we gehaald uit de overzichten van bezoekersaantallen uit het werkspoor Economie &amp; Ruimte (zie bijlage 2). We hebben geselecteerd op locaties die binnen de drie gebieden van de A9 corridor vallen.</p>
Speciale bestemmingen	<p>Dit is een speciale categorie: 'bijzonder' is een zeer abstracte omschrijving. Tijdens de inventarisatie kwamen voornamelijk de ziekenhuizen vaak in beeld. Dit is een speciale bestemming, omdat ze zowel veel werknemers, logistieke verplaatsingen als bezoekers hebben. Ook onderwijsinstellingen zijn speciaal, omdat hier (naast werknemers) veel studenten komen die niet voor werkdoeleinden aanwezig zijn en waarschijnlijk erg gemêleerd qua achtergrond.</p>

Tabel 2.1. Aanpak per categorie om te komen tot een lijst van grootste baathebbers.

In de inventarisatie zijn de volgende baathebbers toegekend aan de categorieën, zie tabel 2.2.

Categorie	Grootste baathebbers
Aantal werknemers	<p>TATA steel  Medisch Centrum Alkmaar  G4S Aviation Security Schiphol*  Schiphol Group  Sparne Gasthuis Haarlem</p>
Aantal logistieke verplaatsingen	<p>IJmondhaven - zeehaven IJmuiden  Beverwijk - ondernemersvereniging IJmond*  Alkmaar Zuid - bedrijvenvereniging Boekelermeer*  Heerhugowaard – bedrijfskring Heerhugowaard*  Haarlem Oost – industriekring Haarlem (Waarderpolder)</p>

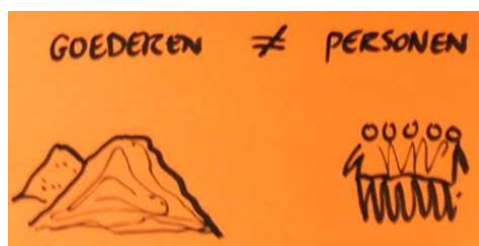
Aantal bezoekers	Snowplanet Beverwijkse Bazaar Amsterdamse Waterleidingduinen*
Piekbestemmingen	Spaarnwoude Oosterbroek Spaarnwoude Houtrak Geestmerambacht (Heerhugowaard) Floriade Haarlemmermeer Stadion AZ
Speciale bestemmingen	Heliomare (revalidatiecentrum) Stichting Rode Kruis Ziekenhuis* Hogeschool Inholland Alkmaar Hogeschool Inholland Haarlem* Horizon College Locatie Alkmaar

Tabel 2.2. Grootste baathebbers per categorie gebaseerd op verscheidene databestanden en een inventarisatie met de omgevingsmanager. \*Van deze baathebbers is geen informatie beschikbaar.

Beschikbare informatie uit de kwartiermakersfase is opgezocht (in dit geval gespreksverslagen van Tata Steel, Schiphol Group en Industriekring Haarlem) en er is contact gelegd met nog niet betrokken baathebbers. Met zoveel mogelijk van deze baathebbers zijn telefonische interviews gehouden. Indien dit niet mogelijk was, bijvoorbeeld omdat de juiste persoon niet bereikbaar was in de onderzoeksperiode, is via e-mail een aantal vragen gesteld.

### 3 Resultaten

Per baathebber wordt in onderstaande kaders weergegeven waar de belangen bij een goede bereikbaarheid van de regio liggen en welke knelpunten zij ervaren, op het niveau van personenvervoer (werknemers of bezoekers) en goederenvervoer. Voor extra overzicht zijn hier iconen aan toegevoegd, zodat in een oogopslag te zien is of er knelpunten zijn en met welke modaliteit dit te maken heeft. Als iconen tegen elkaar geplaatst zijn, betekent dit dat er een verband tussen bestaat. Het file-icoon in combinatie met het snelweg-icoon, betekent bijvoorbeeld 'file op een snelweg'.





### 3.1 Categorie: aantal werknemers

#### Tata Steel - IJmuiden

**Belangen** De bereikbaarheidsbelangen van Tata Steel IJmuiden zijn zeer groot op zowel het gebied van personen- als goederenvervoer. Door de druk op deze sector zijn lage kosten belangrijk. Ook milieuproblematiek is een issue.

**Personenvervoer** OV zou fijnmaziger kunnen (trein en bus). Hierdoor gebruiken werknemers vooral de auto, waarbij geen andere knelpunten worden genoemd dan de A9 die dagelijks vaststaat. Het bedrijf heeft zelf bedrijfsvervoer (bussen) ingezet. Door ploegendiensten reizen veel werknemers al buiten de spits. Tata Steel heeft veel productiearbeiders die niet thuis kunnen werken.



**Goederenvervoer** Voor het goederenvervoer worden verschillende modaliteiten gebruikt. In 2013 was het outbound-volume 6,4 miljoen ton, met een groeiverwachting tot 8 mln ton. De afvoer van goederen over de weg is lastig door congestie op de A9. Veel is al verschoven naar de trein, maar deze moeten langer zijn. Hier wordt al aan gewerkt. Als een derde spoor naar Duitsland wordt aangelegd is verdere verschuiving mogelijk, maar milieurichtlijnen (geluid/lucht) zouden een issue kunnen worden in bebouwd gebied. Vervoer per boot wordt optimaal benut, ook omdat dit de goedkoopste modaliteit is. De aanleg van extra terminals op plekken die nu nog niet te bereiken zijn, is gewenst. Innovatieve concepten zijn moeilijk door de omvang van staalrollen.



#### Medisch Centrum Alkmaar - Alkmaar

**Belangen** De organisatie heeft de belangen hoofdzakelijk liggen bij personenvervoer; zowel bezoekers als werknemers.

**Personenvervoer** Vervoer gaat per fiets, auto en het OV. In normale dagelijkse situaties zijn er geen knelpunten. Alleen bij ongevallen of afsluitingen op/van de A9, of de Wijkertunnel/Velsertunnel zijn er problemen voor zowel personeel als bezoekers. Als voetbalvereniging AZ thuis speelt, staan er ook lange files op de A9. Wat betreft het OV zijn er regelmatig treinstoringen tussen Haarlem en Alkmaar.



## Schiphol Group

**Belangen** De belangen van Schiphol in de A9 corridor zijn niet groot. Goederenvervoer is er vrijwel niet in de corridor. Voor personenvervoer liggen de belangen iets hoger. Een klein deel van het personeel en bezoekers komt uit de corridor.

**Personenvervoer** Veel werknemers en bezoekers reizen al met het OV. De zorg zit hem vooral in de OV-ontsluiting van de luchthaven, dus eigenlijk niet in de A9-corridor. Station Schiphol en de Schipholtunnel zijn knelpunten door capaciteit. Gunstig is dat veel werknemers zich al minder in de spits bevinden door flex- en thuiswerken. Grote woningbouwopgave in de toekomst kan een zware wissel gaan trekken op de bereikbaarheid van de regio in het algemeen, omdat meer capaciteit nodig is.



## Spaarne Gasthuis Haarlem

**Belangen** Belangen liggen er op het gebied van personenvervoer. Hoofdzakelijk per OV of auto. Ook op de fiets is het Spaarne Gasthuis te bereiken.

**Personenvervoer** In de spits of bij slecht weer is er sprake van filevorming, vooral op de A9 voor Badhoevedorp, Rottepolderplein, of zelfs al bij de brug over zijkanaal C. Gemiddeld betekent dit 15 minuten extra reistijd. Als er file staat op de A9, dan ook op de omliggende wegen A22 en N208. Men komt dan ook moeilijk Beverwijk uit. Voor het OV geldt dat de aansluiting van de treinen op de bussen niet optimaal is, waardoor men liever met de auto gaat. Bezoekers geven zelf niet vaak aan dat er klachten zijn over de bereikbaarheid. Waarschijnlijk gaat de Velsertunnel volgend jaar wel problemen geven.



## Conclusie 'aantal werknemers'

De belangen in deze categorie verschillen van elkaar en zijn niet even sterk. Hoofdzakelijk Tata Steel heeft zeer grote belangen, op zowel het gebied van personen- als goederenvervoer. Wat betreft personenvervoer geven 3 van de 4 de bedrijven aan dat de A9 een knelpunt is. Schiphol heeft hier geen sterke belangen bij en geeft dan ook geen knelpunten aan. Problemen met het OV zijn iets minder groot en hebben te maken met de dichtheid van het netwerk, aansluitingen en stringen. Knelpunten voor goederenvervoer zijn er alleen bij Tata Steel en gelden voor zowel de trein, boot als vrachtvervoer (A9) en hebben hoofdzakelijk met capaciteit te maken. Uitbreiding van de haventerminals zou financieel gezien het meest gewenst zijn.

## 3.2 Categorie: aantal logistieke verplaatsingen

### IJmondhaven (zeehaven IJmuiden)

**Belangen** Zeehaven IJmuiden is de eigenaar en exploitant van de havens en de visafslag van IJmuiden. Aangezien dit een groot gebied behelst met meerdere bedrijven, zijn de bereikbaarheidsbelangen heel breed: goederenvervoer per boot, weg en rails, maar ook personenvervoer (werknemers).

**Personenvervoer** Binnen IJmondhaven wordt op verschillende manieren gereisd door de werknemers (zie bijvoorbeeld Tata Steel). Ook Zeehaven IJmuiden geeft (net als Tata Steel) aan dat het OV slecht geregeld is. Zeker nu de Connexion-boot niet meer vaart, ontbreekt het aan een snelle verbinding naar Amsterdam. Dat laatste wordt belangrijk gevonden. Er worden geen andere knelpunten genoemd voor personenvervoer. Wel zijn ze bang voor problemen tijdens de sluiting van de Velsertunnel.



**Goederenverkeer** Geen specifieke knelpunten. Ook voor vrachtverkeer zal de sluiting van de Velsertunnel een probleem worden.

### Industriekring Haarlem (Bedrijvenvereniging Waarderpolder)

**Belangen** Op bedrijventerrein Waarderpolder zijn 800 bedrijven gevestigd, waarvan 200 lid zijn van Industriekring Haarlem. De grootste bedrijven op dit bedrijventerrein zijn MSD, PharmaChemie (met beide 600 werknemers), en Nedtrain (met 400 werknemers).

**Personenvervoer** Hoofdzakelijk wordt gebruik gemaakt van de auto of het OV. Tijdens de avondspits lopen de uitvalswegen rond het terrein vol, net als de A200 richting de A9. Het is wenselijk om de A200 naar de A9 om te bouwen tot directe oprit. Door slecht zicht is het nu een gevaarlijk punt. Wat betreft het OV kan de busverbinding met Waarderpolder beter. Veel mensen moeten nu lopend vanaf het station. Een pendelbus is er niet.



**Goederenvervoer** Op het terrein is relatief veel vrachtverkeer. Dit loopt tegen dezelfde problemen aan als het personenvervoer.



## Conclusie 'aantal logistiek verplaatsingen'

Voor beide organisaties zijn de belangen groot op het gebied van personenvervoer en goederenvervoer. Personenvervoer loopt tegen kleine problemen aan in het OV wat betreft fijnmazigheid. In het verleden is bijvoorbeeld een snelle bootverbinding afgeschaft die gemist wordt. Uitvalswegen in de spits (N200 naar de A9) en de A9 zijn wel een probleem. Ondanks het aantal logistieke verplaatsingen worden op dit gebied weinig knelpunten genoemd.

## 3.3 Categorie: aantal bezoekers

### Snowplanet (Velsen-zuid)

**Belangen** Deze zitten in de bereikbaarheid voor bezoekers en werknemers.

**Personenvervoer** Snowplanet ligt aan de doorgaande weg (N202) en is daarom goed te bereiken per auto. Er worden geen knelpunten voor de auto genoemd. Ook het OV zou in principe voldoen, als het er niet zo donker en afgelegen was. Men vindt het niet veilig bij de bushaltes. Eigen werknemers worden zelfs gevraagd om 's avonds met eigen vervoer te gaan. Fietsen is ook mogelijk, maar wordt ook afgeraden in de avond. Hoewel de voorzieningen er zijn, veroorzaakt de ligging toch enkele problemen.



### Beverwijkse Bazaar

**Belangen** Bereikbaarheid voor bezoekers, dus personenvervoer, is erg belangrijk voor de Beverwijkse Bazaar. Het gaat dan alleen om de zaterdag en zondag.

**Personenvervoer** Eerdere opstoppingen zijn opgelost door de aanleg van rotondes en door het verbeteren van de doorstroming van het parkeerterrein. Dit ging dus vooral om opstoppingen rond eigen terrein. Verder zijn er geen knelpunten. De bazaar ligt op korte afstand van de A9 en A22

## Conclusie 'aantal bezoekers'

De belangen liggen bij het personenvervoer. Daar zijn deze baathebber dan ook afhankelijk van. Er zijn weinig knelpunten binnen deze categorie. Enkel de afgelegen ligging van Snowplanet zorgt er voor dat men weinig met de fiets en het OV gaat. Het gevoel van onveiligheid is hier een belangrijk probleem. De afwezigheid van bereikbaarheidsproblemen zou wellicht te maken kunnen hebben met bezoekers die niet in de spits hoeven te reizen.

## 3.4 Categorie piekbestemmingen

### Spaarnwoude Oosterbroek

**Belangen** De belangen liggen in dit recreatiegebied voornamelijk bij personenvervoer richting de diverse voorzieningen (het hele jaar door) en grote evenementen. Ook bij bereikbaarheid voor goederenvervoer over de weg heeft Spaarnwoude belang.

**Personenvervoer** Bereikbaarheid per auto en fiets is in dit gebied geen probleem. Dit geldt niet voor het OV. Er rijdt een bus op de provinciale weg, maar de afstand naar de diverse voorzieningen is erg groot (bijv. Boerderij Zorgvrij Paintball). Een lokaal pendelbusje in het seizoen zou volgens de locatiebeheerder allicht veel kunnen verbeteren. Een apart vraagstuk is bereikbaarheid tijdens grote evenementen, en dit verdient ook extra aandacht. De situatie is bij Rijkswaterstaat, Provincie en gemeente Velsen bekend.



**Goederenvervoer** Het goederenvervoer gaat over de weg en dat verloopt goed.

### Spaarnwoude Houtrak

**Belangen** Personenvervoer is het belangrijkste voor recreatiegebied Spaarnwoude Houtrak. Op de tweede plaats komt goederenvervoer over de weg. Het gebied is het hele jaar toegankelijk en wordt daarnaast gebruikt als locatie van enkele grote evenementen.

**Personenvervoer** De bereikbaarheid van Houtrak is over het algemeen goed. Station Halfweg ligt naast het gebied. Ten tijde van grote evenementen ontstaat echter wel een probleem. De perrons en trappen zijn dan te smal en klein voor de grote hoeveelheid mensen. Dit wordt gedeeltelijk opgelost door mensen uit te laten wijken naar Station Sloterdijk, vanwaar ook pendelbussen rijden.



**Goederenvervoer** Net als bij Spaarnwoude Oosterbroek zijn er geen problemen met het goederenvervoer, wat over de weg plaatsvindt.

## Geestmerambacht (Heerhugowaard)

**Belangen** Personenvervoer is het belangrijkste en goederenvervoer speelt een kleine rol. Het hele jaar door, maar ook tijdens evenementen.

**Personenvervoer** Bereikbaarheid is goed per fiets en auto. Het enige knelpunt is de afwezigheid van een goede OV-verbinding (bus) aan vooral de noordkant. Festivals zorgen niet voor extra problemen.



**Goederenvervoer** Tijdens festivals is er vrachtverkeer, maar hier zijn geen knelpunten.

## Floriade Haarlemmermeer (Mysteryland)

**Belangen** Op het voormalige Floriadeterrein worden enkele evenementen gehouden. Mysteryland is een van de evenementen waarbij dit terrein een piekbestemming is. Tijdens Mysteryland is de bereikbaarheid binnen de A9 corridor goed. Kanttekening hierbij is dat ze altijd strak samenwerken met Traffic Support, de provincie en Rijkswaterstaat. Het belang van Mysteryland bij een goede bereikbaarheid is erg groot, en dat blijkt ook wel uit hoe strak alles vooraf geregeld is.

**Personenvervoer** Uit onderzoeken en enquêtes blijkt dat bezoekers geen problemen ervaren met bereikbaarheid. Problemen worden voorkomen door de inzet van een pendeldienst vanaf station Hoofddorp, verschillende instroomroutes, het afsluiten van wegen, en bewegwijzering voor auto's. Als er al file staat tijdens Mysteryland dan bestaat die uit hooguit 20-30 voertuigen. Hypothetisch gezien zou het zonder deze maatregelen een grote chaos zijn rond het voormalige Floriadeterrein. Ongeveer 30% van alle bezoekers komt tijdens het piek uur binnen, wat niet erg verspreid over de dag is. Het OV (met 2 bussen per uur) is hier niet op berekend, net als het wegennet. Omwonenden kunnen wel wat problemen ervaren door enkele afsluitingen.

**Goederenvervoer** De opbouw van Mysteryland duurt 3 weken. Daar zijn veel vrachtwagens bij betrokken die door een goede regie geen problemen ondervinden of veroorzaken. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met leveranciers over routes en aanrijdtijden. Dit zorgt voor een goede spreiding.

## Stadion AZ

**Belangen** De belangen liggen bij het vervoer van bezoekers op wedstrijddagen, dus personenvervoer. AZ heeft te maken met veel incidentele bezoekers die onbekend zijn met de verkeersproblematiek op de weg tijdens wedstrijden. Zij zijn gefrustreerd omdat ze vervolgens te laat bij wedstrijden aankomen. AZ heeft er belang bij dat dit opgelost wordt voor de bezoekers. Goederenvervoer is niet van belang. Dit speelt zich af buiten wedstrijddagen.

**Personenvervoer** Bezoekers komen per fiets, auto en met het OV. Op de fiets is het stadion goed te bereiken (door ongeveer 4000 mensen). Hooguit dat er na de wedstrijd door drukte wel eens op de weg wordt gefietst in plaats van het fietspad. Met de auto zijn de problemen het grootst. Op de A9, N9 en N242 loopt het verkeer richting het stadion vast. De bewegwijzering stuurt je vanaf de A9 richting de N9, terwijl richting afslag Boekelermeer een logischere route loopt. Op de A9 staat het ook vast, wat waarschijnlijk verbeterd kan worden door een andere afstelling van het verkeerslicht, of verkeersregelaars. Ook op de N242 staat het richting het stadion vast. Van het OV wordt ook gebruik gemaakt. Knelpunt hierbij is wederom de drukte op de weg. Het station in Alkmaar is niet naast het stadion. Daarom zet AZ pendelbussen in die vervolgens last hebben van files. Rond het stadion staat soms wel 20 km file bij topwedstrijden.

## Conclusie 'piekbestemmingen'

De piekbestemmingen hebben de belangen liggen bij zowel personenvervoer als goederenvervoer, maar het zwaartepunt ligt zeker bij het eerste.

De baathebbers die te maken met enkele pieken in het jaar (de recreatiegebieden), ervaren vrijwel geen knelpunten met personenvervoer, behalve de afwezigheid van een goede OV-verbinding. Bij festivals met veel bezoekers zoals Mysteryland wordt van te voren veel aandacht geschonken aan de bereikbaarheid (door het inhuren van bijvoorbeeld Traffic Support), waardoor alles soepel verloopt. Als er toch problemen zijn rond evenementen, is hier vaak al contact over met de verschillende betrokken partijen om te zoeken naar een oplossing. Voetbalvereniging AZ heeft te maken met veel vaker terugkerende pieken, en bezoekers die allemaal op hetzelfde tijdstip aanwezig moeten zijn (namelijk de start van de voetbalwedstrijd). De knelpunten die dan ontstaan zijn te merken in de directe omgeving van het stadion, op zowel ontsluitingswegen als de A9. Dit leidt weer tot conflicten met (pendel)bussen.

Zoals gezegd zijn de belangen wat betreft goederenvervoer iets kleiner. Als die er wel zijn worden hier van te voren ook goede afspraken over gemaakt.

### 3.5 Categorie: speciale bestemmingen

#### Heliomare (revalidatiecentrum) Wijk aan Zee

**Belangen** Heliomare is een zorginstelling en heeft daardoor belang bij een goede bereikbaarheid voor personen (zowel werknemers als bezoekers).

**Personenvervoer** Werknemers en bezoekers komen met de fiets, auto, of het OV.

Bereikbaarheidsknelpunten zijn er niet voor de fiets of auto. Het OV heeft wel een klein knelpunt: de bus van Connexxion sluit niet altijd aan op de trein in Beverwijk. Dit is een verbeterpunt.



#### Hogeschool Inholland Alkmaar

**Belangen** Het is voor Hogeschool Inholland Alkmaar belangrijk dat de vestiging goed te bereiken is voor personen. Dit zijn zowel bezoekers/studenten als werknemers. Het kiezen voor een bepaalde school wordt mede bepaald door de bereikbaarheid en is dus zeker van belang. De herkomst is vooral Noord-Holland noord (globaal van Den Helder tot aan het Noordzeekanaal).

**Personenvervoer** Werknemers en bezoekers/studenten komen met de fiets, auto, of het OV. Op de fiets zijn er geen knelpunten. Per auto komt men vaak vanaf de A9, maar deze rijksweg is wel filegevoelig en daarom een aandachtspunt. De geplande werkzaamheden aan de Velsertunnel kunnen ook gevolgen hebben voor bereikbaarheid van het gebied.

De OV-verbindingen zijn prima. Het station is dichtbij.



#### Horizon College Locatie Alkmaar

**Belangen** Het is vanzelfsprekend dat het Horizon college belang heeft bij een goede bereikbaarheid voor personen (zowel bezoekers/studenten als werknemers). Dit blijkt ook wel uit het feit dat deze organisatie zijn locaties altijd op goed te bereiken plekken situeert: het station is vlak naast het gebouw.

**Personenvervoer** Personen maken gebruik van verschillende vervoermiddelen zoals de fiets, auto en het OV. Op geen enkele manier zien zij bereikbaarheidsproblemen in de A9 corridor.



## Conclusie 'speciale bestemmingen'

De grootste belangen liggen bij personenvervoer.

Het lijkt erop dat er geen grote bereikbaarheidsproblemen zijn behalve kleine verbeterpunten of aandachtspunten. Het is echter moeilijk om een eenduidige conclusie te trekken uit de informatie die deze baathebbers geven. Er zijn vaak geen medewerkers in dienst die zich hier specifiek mee bezig houden. De personen die wel enkele uitspraken willen doen, kunnen dit vaak niet helemaal hard maken. Scholen zitten vaak op goed te bereiken plekken (met het OV), wat mede zorgt voor weinig problemen.

## 4 Conclusie Baathebbers

### Een voorzichtige conclusie

De conclusie die in dit deelonderzoek wordt getrokken, is slechts een indicatie van wat er onder baathebbers speelt. Het blijkt voor veel bedrijven lastig om aan te geven waar de belangen liggen en welke bereikbaarheidsproblemen er worden ervaren. Om binnen een organisatie de juiste persoon te vinden die hier over geïnterviewd kan worden, is een probleem. Het is aan te bevelen om hier in de volgende fase dan ook dieper op in te gaan.

De baathebbers waarvan we wel informatie hebben gekregen, zijn in ieder geval qua locatie verdeeld over het onderzoeksgebied en het lijkt een goede weergave van de soorten baathebbers in het gebied. Nadeel is wel dat we ons nu alleen op de grote, of 'opvallende' baathebbers hebben gericht. Misschien hebben zij hun bereikbaarheid wel relatief goed voor elkaar in vergelijking met de minder opvallende baathebbers.

### Bedrijven lijken voornamelijk baat te hebben bij goed personenvervoer

Over de belangen van de baathebbers kan op basis van de nu verkregen informatie het volgende worden gezegd: de belangen liggen vooral bij personenvervoer (zowel bezoekers als werknemers). Goederenvervoer lijkt iets minder van belang en speelt waarschijnlijk hoofdzakelijk bij bedrijven met een industrieel karakter waar dag en nacht productie wordt gedraaid en transportbewegingen plaatsvinden met een groot outboundvolume. Een voorbeeld hiervan is Tata Steel, die al optimaal gebruik maakt van alle goederenvervoermodaliteiten en daarin graag wil uitbreiden.



## **Knelpunt is de A9, gevolgd door problemen in het OV**

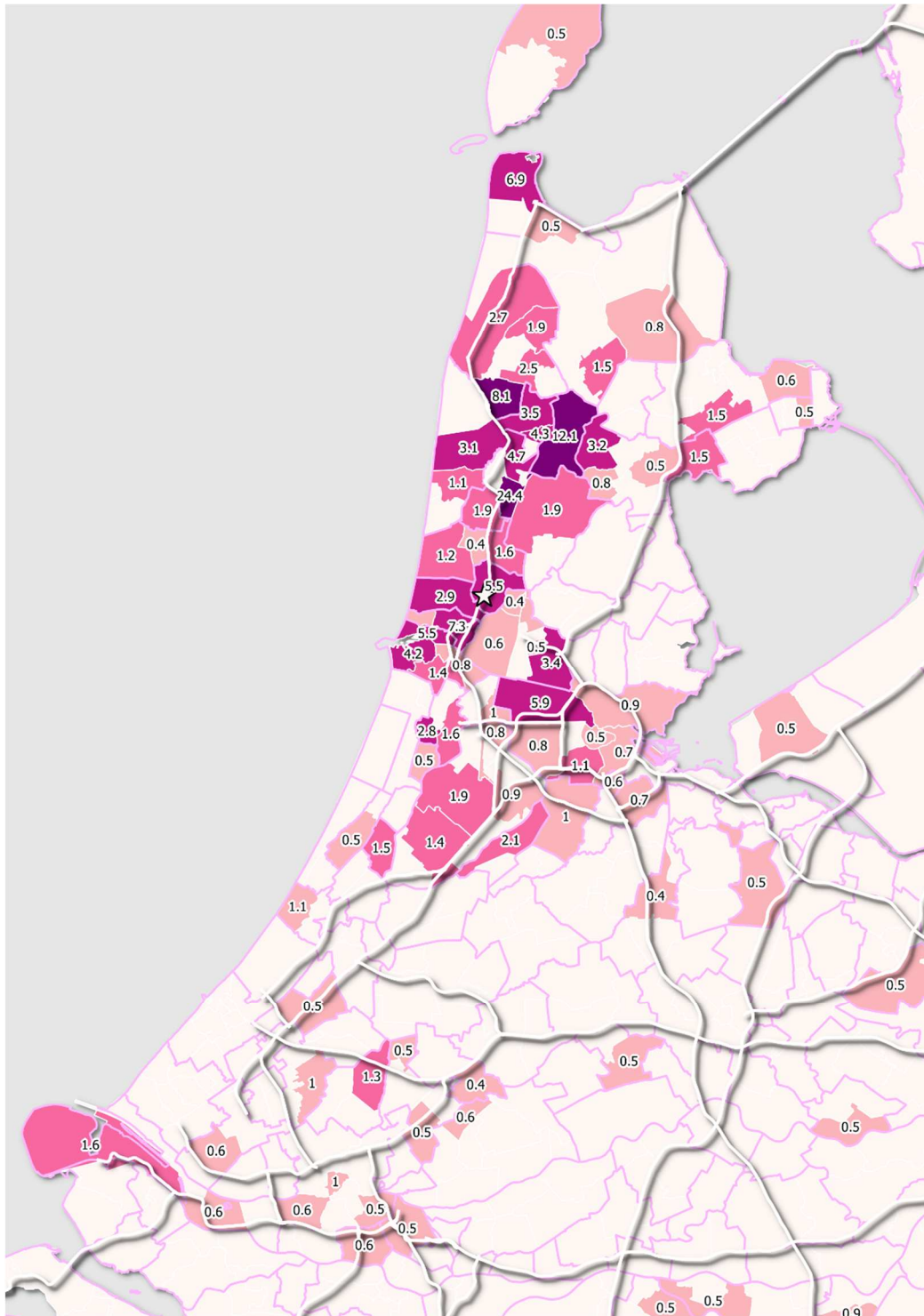
Congestie op de A9 tijdens de spits (wat ook zijn uitwerking heeft op de ontsluitingswegen) lijkt het grootste bereikbaarheidsprobleem te zijn. Baathebbers die te maken hebben met hun eigen 'spits' rond de piekbestemmingen, zorgen zelf veelal voor oplossingen waar mogelijk (door bijvoorbeeld spreiding), maar voor AZ is het probleem moeilijk op te lossen.

Problemen in het OV zijn ook aanwezig onder een groot deel van de baathebbers, maar in beperktere mate en dit heeft verschillende achtergronden. Het zijn ergernissen door dichtheid van het netwerk, aansluitingen, storingen, bezuinigingen, en gevoelens van onveiligheid. Dit zou wel eens zijn uitwerking kunnen hebben op het autogebruik. Meer mensen stappen toch weer in de auto, wat vervolgens weer leidt tot meer files.

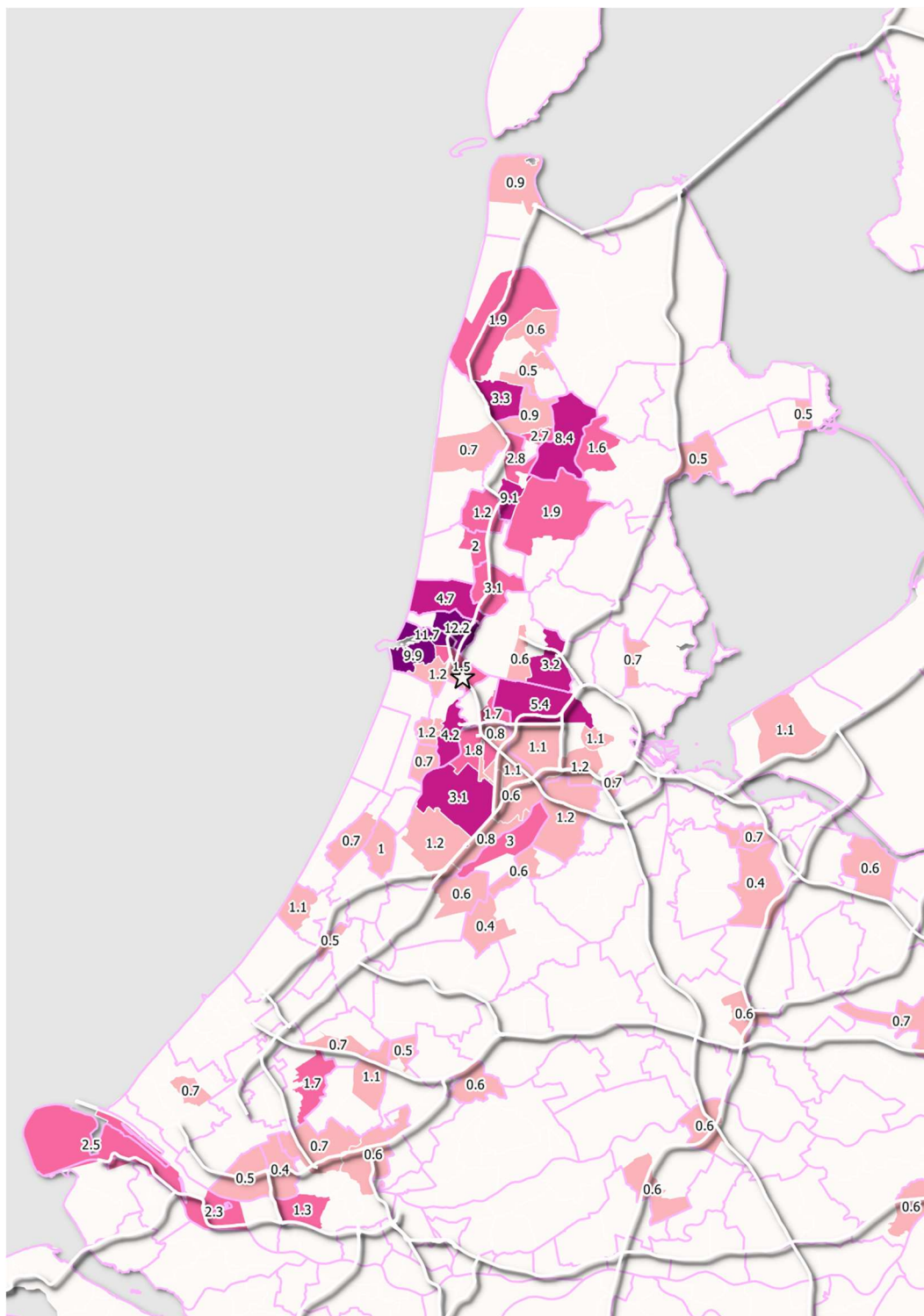
## **Aanbeveling voor vervolgonderzoek**

Er is niet van alle baathebbers uit het overzicht in tabel 2.2 informatie. Dit komt omdat het binnen de onderzoekstermijn niet is gelukt om contact te krijgen met een woordvoerder die iets kon zeggen over het belang bij een goede bereikbaarheid in de regio. En in de confrontatieweek kwamen vragen aan baathebbers naar voren uit andere werksporen. Wij stellen daarom voor om in samenwerking met de omgevingsmanager een nieuw plan op te stellen voor het baathebbersonderzoek. Hierbij wordt in overleg met andere werksporen bepaald welke informatie er van welke baathebbers nodig is.

## Bijlage 1. Herkomst en bestemmingen goederenvervoer A9



Figuur 1.1. Het percentage goederenvervoer dat gemeten op de tellocatie op de A9 bij Castricum (witte ster) een herkomst of bestemming heeft in dit gebied (herkomsten en bestemmingen samen, dus telt op tot 200% procent).



Figuur 1.2. Het percentage goederenvervoer dat gemeten op de tellocatie op de A9 bij Velsenbroek (witte ster) een herkomst of bestemming heeft in dit gebied (herkomsten en bestemmingen samen, dus telt op tot 200% procent).

## Bijlage 2. Bezoekersaantallen toeristische attracties

	Noord-Hollandse dag attracties (2014)	Aantal bezoekers
1	Rijksmuseum Amsterdam	2.474.000
2	Zaanse Schans	1.573.000
3	Van Gogh Museum	1.612.000
4	Canal Company Rondvaart Amsterdam	1.441.000
5	Natura Artis Magistra	1.314.000
6	Anne Frank Huis	1.227.000
7	Amsterdam Waterleidingduinen	1.000.000
8	stedelijk museum Amsterdam	811.000
9	Heineken Experience	732.000
10	Blue Boat Rondvaarten Amsterdam	659.000
11	Sexmuseum Amsterdam	610.000
12	Nemo	588.000
13	Hermitage Amsterdam	375.000
14	Hop on & off tours Amsterdam	327.000
15	Scheepsvaartmuseum	321.000

Tabel 2.1. Dag attracties in Noord-Holland met aantal bezoekers in 2014. Alleen de Zaanse Schans valt binnen het onderzoeksgebied corridor A9.

	Grote festivals en evenementen (2014)	Aantal bezoekers
1	Mysteryland (Floriade Haarlemmermeer)	60.000
2	Awakenings (Houtrak, Spaarnwoude)	54.000
3	Dutch Valley (Oostenbroek, Spaarnwoude)	45.000
4	Amsterdam Open Air (Gaasperpark, Ouderkerk)	38.000
5	Dance Valley (Oostenbroek, Spaarnwoude)	30.000
6	Kwaku Summer Festival (Amsterdam)	30.000
7	Circus Renz (Veerplas, Haarlem)	25.000
8	Latin Village (Houtrak, Spaarnwoude)	22.000
9	Welcome to the Future (Twiske)	22.000

10	ANWB Kampeerdagen (Ouderkerkerplas, Ouderkerk)	15.000
11	Mud Masters (Floriade Haarlemmermeer)	13.000
12	Saturday Live zomereditie (Geestmerambacht Langedijk)	13.000
13	Indian Summer (Geestmerambacht Langedijk)	12.000

Tabel 2.2. Grote festivals en evenementen in Noord-Holland met bezoekersaantallen.  
Bron: o.a. jaarverslag Recreatie Noord-Holland 2014.

	Bezoekers recreatieschappen 2014	Aantal bezoekers
1	Spaarnwoude	5105000
2	Groengebied Amstelland	3129000
3	Het Twiske	1326000
4	Geestmerambacht	1289000
5	Alkmaarder- en Uitgeestmeer	347000

Tabel 2.3. Bezoekersaantallen van de recreatieschappen in Noord-Holland.